|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **D:\DGAC\Membretados\hojas membretadas\s\OPCIONES FINALES\internas\plantillas\encabezado.jpg**  | **REGISTRO** | **CODIGO** | **VIGENCIA**  |
| DGAC-REG-022 | 06/03/2020 |
| **SUGERENCIA Y/O RECLAMO** | **REVISION** |
| 1 |

*La DGAC le agradece por su aporte a la evaluación de sus servicios, que tiene por objetivo mejorar su satisfacción.*

 SUGERENCIA RECLAMO

***NO ES OBLIGATORIO COMPLETAR LOS DATOS PERSONALES O FIRMAR EL REGISTRO.***

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: |  |
| N° Documento de Identificación: |  |
| Institución (si corresponde): |  |
| Cargo/Profesión (si corresponde):: |  |
| Dirección: |  |
| Correo Electrónico: |  |
| Teléfono(s): |  |
| Preferencia de Contacto: | Correo electrónico |  | Teléfono |  |  |

|  |
| --- |
| SUGERENCIA Y/O RECLAMO |
| Favor proveer una descripción detallada de la sugerencia y/o reclamo incluyendo toda la información que usted disponga y que pueda ayudar a mejor nuestro servicio o atender su reclamo. |

|  |
| --- |
| ¿COMO SU SUGERENCIA Y/O RECLAMO PODRÍA SER TRATADA SATISFACTORIAMENTE? |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Firma |  | Lugar |  |  |
| Fecha |  |  |

|  |
| --- |
|  IDENTIFICACION DE LA SUGERENCIA Y/O RECLAMO (Llenado interno) |
| Número de Registro |  | Área relacionada |  |