

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA



DGAC

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

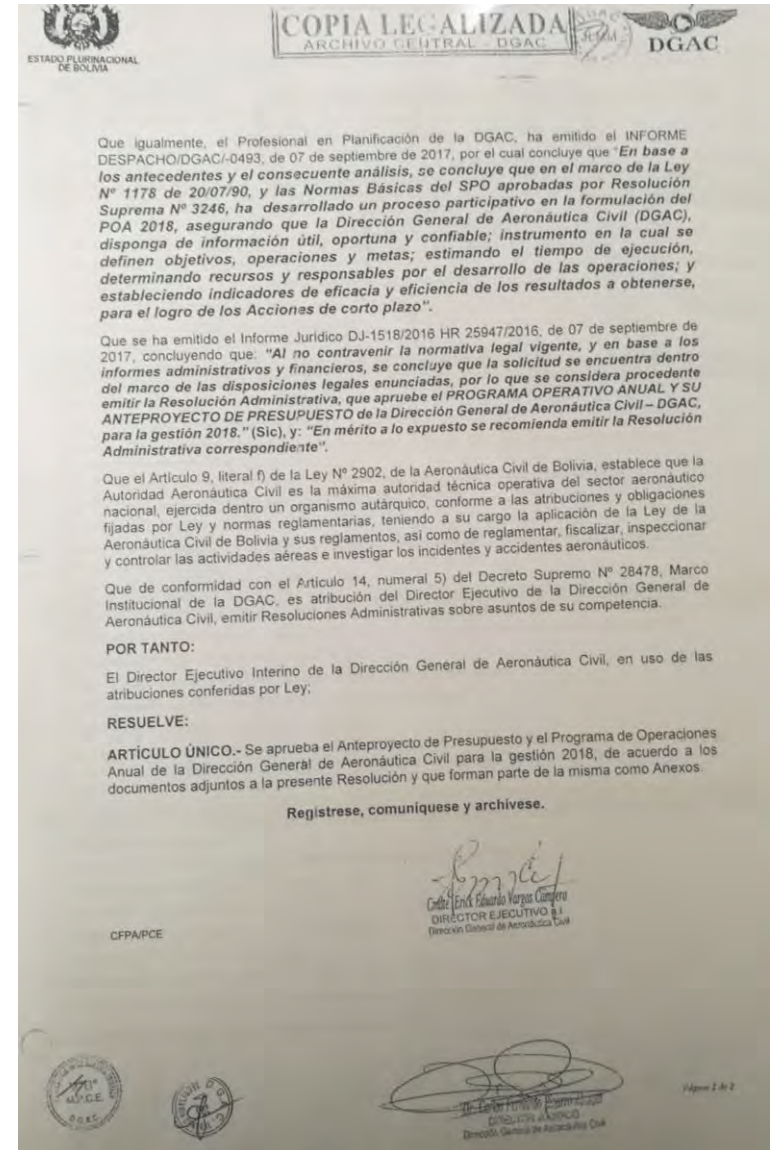
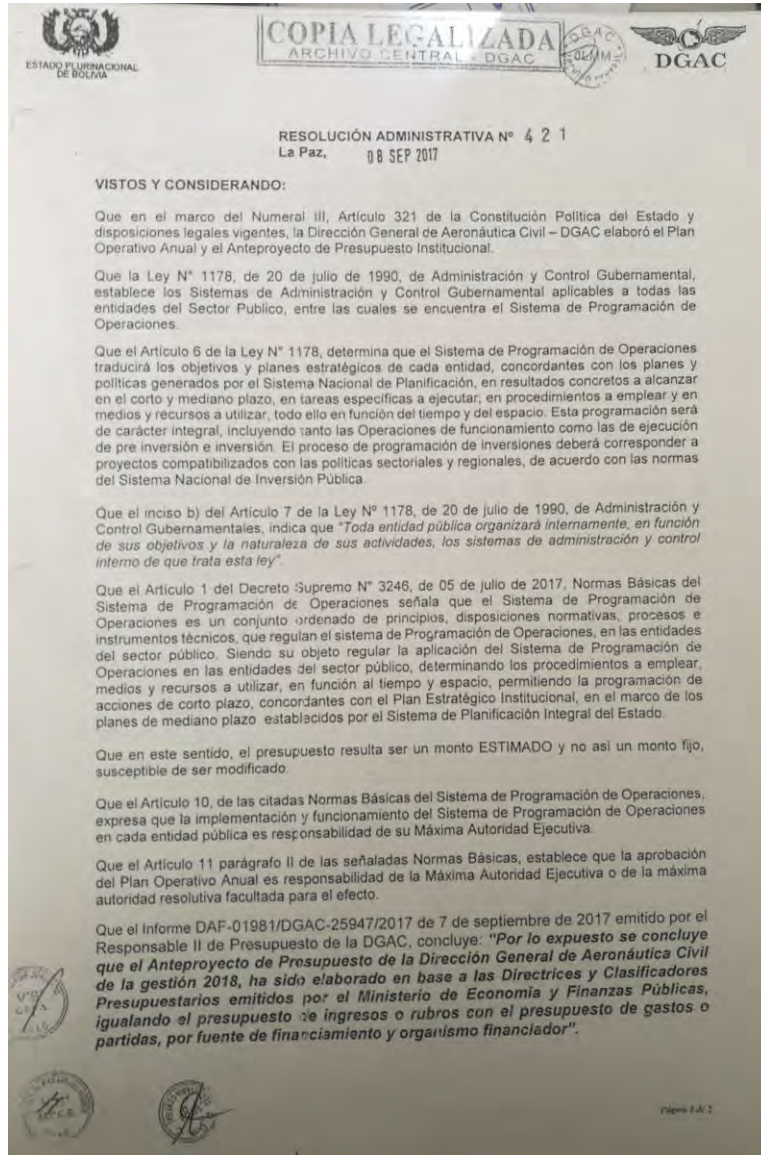
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

POA 2018



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES ANUAL GESTIÓN 2018

- Agenda Patriótica 2025: Pilar 2. Universalización de los servicios básicos con soberanía para Vivir Bien
 Meta 4: El 100% de las bolivianas y los bolivianos están integrados a través de sistemas de transporte en sus diferentes modalidades.
 Resultado 21: Se ha implementado 1 HUB intercontinental en el aeropuerto de Viru Viru – Santa Cruz.

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un Instituto de Instrucción y Capacitación Aeronáutica con Certificación CIAC -Certificación Trainair Plus de la OACI. • Disponibilidad y Provisión de adecuados recursos tecnológicos. • Máxima Autoridad Aeronáutica Civil que representa al Estado Plurinacional de Bolivia • Normativa aeronáutica vigente y armonizada con estándares internacionales. • Personal Técnico Especializado, calificado y con experiencia. • Procesos Certificados en Sistema de Gestión de Calidad de: Otorgación de Matriculas Definitivas, Provisionales y Temporales; y la Emisión de Autorizaciones de Sobrevuelos, Ingresos y Salidas de Vuelos No Regulares Internacionales. • Resultados por encima del promedio en auditoria USOAP
OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • 30% de Derechos de sobrevuelos • Acceso de capacitación técnica a través de instituciones nacionales e internacionales • Convenios de cooperación técnica con la OACI. • Crecimiento de la actividad de la aviación civil. • Demandas de capacitación de técnicos en aviación civil. • Disponibilidad de incorporar nueva tecnología. • Funciones aeronáuticas identificadas • Política de Gobierno que fortalece el sector aeronáutico civil en las diferentes regiones del país.



DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación interdepartamental débil. • Desarrollo desigual de las áreas de la institución. • Inaplicación de procesos de inducción y/o entrenamiento previo a la incorporación al cargo del personal contratado o de asignación de tareas específicas • Infraestructura y equipamiento inadecuado para el funcionamiento de las oficinas Regionales y Subregionales. • Muchas Regionales y Sub regionales operan como partes independientes • Poca información estadística operativa • Poca socialización y replica de los conocimientos adquiridos y material facilitado, en los cursos a los que asiste el personal técnico de la DGAC, en el exterior. • Sobrecarga de actividades laborales a las mismas personas
AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> • Constataciones graves en la auditoría USOAP • La presencia de actividades aeronáuticas ilícitas en el país. • Poca coordinación de las entidades del sector aeronáutico con la DGAC • Poco conocimiento de las competencias y atribuciones de la DGAC a nivel público y privado • Posible reducción de los ingresos • Potenciales nuevas exigencias de la Industria Aeronáutica. • Riesgo de accidentes aéreos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	DETALLE DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo 1	Optimizar los niveles de gestión de la seguridad operacional, la capacidad del espacio aéreo, cobertura, registro y protección al crecimiento de la aviación civil y medio ambiente, a efecto de atender la demanda aeronáutica en el marco de las normas y reglamentos nacionales e internacionales.
Objetivo 2	Fomentar la formación, regular el desarrollo y la investigación aeronáutica
Objetivo 3	Desarrollar la gestión de la inversión pública, promoviendo la elaboración de proyectos de inversión con calidad contribuyendo al crecimiento y desarrollo de la DGAC
Objetivo 4	Fortalecer la gestión y eficiencia institucional



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 1-1.	Establecer e implementar el Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP)	PROYECTO OACI	OBJ - 1-1-1	Establecer e implementar el Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP)	Eficacia: Programa elaborado / Programa proyectado Eficacia: Programa Estatal de Seguridad aplicado / Programa Estatal de Seguridad aprobado	OBJ - 1-1-1-1	Establecer un programa de capacitación integral para la DGAC.	Programa de capacitación aprobado
						OBJ - 1-1-1-2	Implementar sistemas informáticos integrados para la gestión de la seguridad operacional.	Sistemas informáticos implementados
						OBJ - 1-1-1-3	Implementar como parte del SSP un sistema de gestión a los procesos relacionados a la seguridad operacional.	SG a los procesos relacionados a la seguridad operacional
						OBJ - 1-1-1-4	Implementar el mecanismo de Notificación de eventos relacionados a la seguridad operacional (DNA DSO CSSP SIS)	Base de datos de notificación de eventos
						OBJ - 1-1-1-5	Integrar los programas de vigilancia de la Seguridad Operacional	Programa aprobado
						OBJ - 1-1-1-6	Establecer la política de cumplimiento	Política aprobada
						OBJ - 1-1-1-7	Continuar con el Plan de implementación	Plan de implementación aprobado
						OBJ - 1-1-1-8	Promover y Capacitar al Personal Aeronáutico externo e interno	Personal Capacitado



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ -2-1.	Establecer y actualizar normativa y procedimientos para una gestión segura y ordenada del Sistema de Aviación Civil	Dirección de Seguridad Operacional	OBJ - 2-1-1	Establecer y actualizar normativa y procedimientos para una gestión segura y ordenada del Sistema de Aviación Civil	Eficacia: N° de normativas desarrolladas/actualizadas/N° de normativas programadas	OBJ - 2-1-1-1	"Proponer enmiendas, revisión, actualización, armonización de la Reglamentación, textos de orientación, y procedimientos de conformidad a las LAR y los Anexos de la OACI."	Reglamentos, procedimientos enmendados aprobados
		Dirección de Navegación Aérea	OBJ - 2-1-1			OBJ - 2-1-1-1	Proposición de enmiendas, revisión, actualización, armonización de la Reglamentación, textos de orientación, y procedimientos de conformidad a los Anexos y documentos de la OACI, así como acuerdos internacionales o necesidades nacionales.	Reglamentos, procedimientos enmendados aprobados
		Dirección de Transporte Aéreo	OBJ - 2-1-1			OBJ - 2-1-1-1	Elaboración, enmiendas y adecuación de la normativa sobre Servicios Aerocomerciales, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil.	100% de la normativa necesaria elaborada y actualizada
		Dirección Jurídica	OBJ - 2-1-1			OBJ - 2-1-1-2	Asistir a reuniones convocadas por organismos nacionales e internacionales, sobre temas relacionados con Servicios Aerocomerciales, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil	100% participación para fortalecer el sistema gestión de las áreas de DTA
		Dirección del Registro Aeronáutico Nacional	OBJ - 2-1-1			OBJ - 2-1-1-1	Prestar asesoramiento técnico – legal - administrativo y patrocinar los procesos judiciales iniciador por o en contra de la DGAC, además de promover los procesos administrativos internos y de la Comisión de Faltas y Sanciones.	100% de las solicitudes de asesoramiento atendidas
		Dirección del Registro Aeronáutico Nacional	OBJ - 2-1-1			OBJ - 2-1-1-1	Inscripción y certificación en el Registro Aeronáutico Nacional de los actos y asuntos que se realizan en el ámbito aeronáutico y son susceptibles de registro	Registro de los actos y asuntos que se realizan en el ámbito aeronáutico y son susceptibles de registro



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 2-2.	Implementar acciones y medidas de fiscalización y vigilancia al Sistema de Aviación Civil.	Dirección de Seguridad Operacional	OBJ - 2-2-1	Implementar acciones y medidas de fiscalización y vigilancia al Sistema de Aviación Civil.	Eficacia: N° de Inspecciones realizadas/N° de Inspecciones programadas Eficiencia: Presupuesto ejecutado/Presupuesto programado.	OBJ - 2-2-1-1	"Ejecución del programa de la vigilancia de la seguridad operacional "	100% inspecciones realizadas (programadas y no programadas)
						OBJ - 2-2-1-2	Emitir Licencias, habilitaciones, convalidaciones, certificaciones, legalizaciones, conversiones.	100% atendidas conforme a normativa
		Dirección de Navegación Aérea	OBJ - 2-2-1			OBJ - 2-2-1-1	Aplicación del Programa de Vigilancia continua a la Seguridad Operacional de DNA, mediante Inspecciones, de acuerdo al PLANVISO.	Gestión eficiente de la Vigilancia Operacional
						OBJ - 2-2-1-2	Aplicación de procesos y procedimientos de, evaluación oral/ práctica, certificaciones de altura, certificaciones de aeródromos públicos, ensayos en vuelo para puesta en servicio, de acuerdo a las solicitudes que se reciban.	Gestión de Procesos atendidos de acuerdo a norma vigente.
				OBJ - 2-2-1-3	Organización y participación en reuniones nacionales e internacionales, para difundir e Implantar los compromisos aprobados relacionados con los Servicios de Navegación Aérea y Aeródromos para la comunidad aeronáutica.	Valoración de los procesos de implementación relacionados a la Navegación Aérea.		



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 2-2.	Implementar acciones y medidas de fiscalización y vigilancia al Sistema de Aviación Civil.	Dirección de Transporte Aéreo	OBJ - 2-2-1	Implementar acciones y medidas de fiscalización y vigilancia al Sistema de Aviación Civil.	Eficacia: N° de Inspecciones realizadas/N° de Inspecciones programadas Eficiencia: Presupuesto ejecutado/Presupuesto programado.	OBJ - 2-2-1-1	Ejecución de actividades programadas, no programadas de fiscalización (Auditorías, Inspecciones, Pruebas, Estudios de Seguridad de la Aviación Civil e investigaciones y otros) de los Servicios Aerocomerciales, Facilitación y Seguridad de la Aviación Civil	100% de cumplimiento de actividades de fiscalización
						OBJ - 2-2-1-2	Efectuar las actividades del Plan Global para la Seguridad de la Aviación de la OACI (GASEP)	100% actividades del Plan cumplidas
		Unidad de Aeronaves	OBJ - 2-2-1			OBJ - 2-2-1-1	Garantizar la seguridad, eficacia de las aeronaves que apoyan en la seguridad operacional.	Condición segura de aeronaves, bajo estándares internacionales
			OBJ - 2-2-1-2			Asistencia y participación en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la Unidad de Aeronaves.	Personal de la UNA capacitado, en temas relacionadas al funcionamiento	
		Investigación de Accidentes e Incidentes	OBJ - 2-2-1			OBJ - 2-2-1-1	Realización de investigación técnica de los accidentes e incidentes de aviación civil efectuando su respectivo seguimiento.	Investigaciones técnicas efectuadas con recomendaciones



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 2-3.	Formar y capacitar personal aeronáutico de acuerdo a los estándares de la aviación civil internacional.	Instituto Nacional de Aviación Civil	OBJ - 2-3-1	Formar y capacitar personal aeronáutico de acuerdo a los estándares de la aviación civil internacional.	Eficacia: Numero de cursos (Regulares, reentrenamiento, especialización, seminarios) realizados/ Numero de Cursos (Regulares, reentrenamiento, especialización, seminarios) programados	OBJ - 2-3-1-1	Formar y capacitar personal aeronáutico en las distintas disciplinas de la aeronáutica civil de acuerdo a los estándares internacionales de la aviación, calificado de acuerdo a los programas aprobados.	Estudiantes y personal aeronáutico formado y capacitado.
						OBJ - 2-3-1-2	Evaluar, actualizar y estandarizar los programas, métodos y procedimientos de capacitación y entrenamiento en el marco del Programa Trainair Plus	Mantener la calidad en la instrucción que se brinda, a fin de satisfacer las exigencias de la aviación civil internacional.

}



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 4-1.	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Dirección de Seguridad Operacional	OBJ - 4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Eficacia: Cumplimiento de POA gestión actual/ POA ejecutado anterior gestión Eficiencia: Presupuesto ejecutado gestión actual/ Presupuesto ejecutado anterior gestión	OBJ - 4-1-1-1	Ejecutar el Programa de Capacitación de la DSO	100% personal técnico especializado
		Dirección de Navegación Aérea	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Cumplimiento del Programa de Instrucción de la DNA asistiendo a cursos/seminarios/talleres convocados por la OACI, DGAC y otros organismos, para mantener e incrementar la competencia del personal para la vigilancia de la seguridad operacional.	Incremento de competencias del personal de inspectores.
		Dirección de Transporte Aéreo	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-2	Gestión oportuna del pago de refrigerios al personal permanente y adquisición de materiales, suministros, activos y para el funcionamiento de la DNA en cumplimiento al RE-SABSS	Gestión de trámites administrativos eficientes
		Dirección de Transporte Aéreo	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Participación, capacitación y organización del personal de la DTA en cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales, relacionados con los Servicios Aerocomerciales, Seguridad de la Aviación Civil y Facilitación del transporte aéreo.	100% de formación y capacitación asumidas por el personal



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 4-1.	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible	Dirección del Registro Aeronáutico Nacional	OBJ - 4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible	Eficacia: Cumplimiento de POA gestión actual/ POA ejecutado anterior gestión Eficiencia: Presupuesto ejecutado gestión actual/ Presupuesto ejecutado anterior gestión	OBJ - 4-1-1-1	Capacitar al personal de la DRAN mediante la participación y organización de cursos, reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales.	Capacitación del personal de la DRAN
		Investigación de Accidentes e Incidentes	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Organización y participación en Seminarios, Talleres o reuniones relacionados con temas inherentes a la Investigación de Accidentes o que apoyen a los objetivos de la DGAC.	Personal capacitado en temas relacionados a Investigación de Accidentes
		Dirección Jurídica	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Participar en reuniones, seminarios, talleres y otros, nacionales e internacionales en temas inherentes al funcionamiento Dirección Jurídica	100% funcionarios de la DJ que participan de reuniones y que son capacitados en temas de aeronáutica civil, SSP y SMS



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 4-1.	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible	Dirección Ejecutiva / Secretaría General	OBJ - 4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Eficacia: Cumplimiento de POA gestión actual/ POA ejecutado anterior gestión Eficiencia: Presupuesto ejecutado gestión actual/ Presupuesto ejecutado anterior gestión	OBJ - 4-1-1-1	Representar y dirigir en todas sus instancias a la Dirección General de Aeronáutica Civil en actividades: técnicas, económicas, financieras y administrativas.	Gestión técnica y administrativa desarrollada en el marco de la normativa nacional e internacional.
						OBJ - 4-1-1-2	Gestionar en coordinación con las unidades organizacionales, la incorporación de un sistema de gestión de calidad en áreas técnicas.	Sistema de Gestión de la Calidad implementado y certificado con base en la norma ISO 9001 en áreas
						OBJ - 4-1-1-3	Desarrollar e implementar un plan comunicacional de imagen institucional en la DGAC e INAC.	Posicionamiento de la imagen institucional
		OBJ - 4-1-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Desempeño de la gestión institucional cumplidas con eficiencia y sostenibilidad				
		OBJ - 4-1-1-1	Brindar información oportuna y transparente en pos de la lucha contra la corrupción, ejecución física, financiera administrativa generada por institución al control social y público en general	1. Rendición Pública de cuentas (inicial y final) ejecutadas. 2. Procesar denuncias y reclamos a requerimiento sobre posibles hechos de corrupción y falta de transparencia institucional. 3. Mecanismos para la implementación de control social y su capacitación en la Ley 341. 4. Información completa en la página web				
		Unidad de Auditoría Interna	OBJ - 4-1-1					
		Transparencia	OBJ - 4-1-1					



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 4-1.	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible	Dirección Administrativa Financiera	OBJ - 4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible	<p>Eficacia: Cumplimiento de POA gestión actual/ POA ejecutado anterior gestión </p> <p>Eficiencia: Presupuesto ejecutado gestión actual/ Presupuesto ejecutado anterior gestión</p>	OBJ - 4-1-1-1	Desarrollo, actualización, y mantenimiento de sistemas informáticos y equipos de las unidades organizacionales de la DGAC.	Desarrollo, actualización, y mantenimiento de sistemas informáticos y equipos de las unidades organizacionales de la DGAC.
						OBJ - 4-1-1-2	Procesamiento, administración y control recursos en el marco de los sistemas de presupuesto contabilidad y tesorería	Procesamiento, administración y control recursos en el marco de los sistemas de presupuesto contabilidad y tesorería
						OBJ - 4-1-1-3	Procesamiento, administración y control de actividades enmarcadas en los sistemas de contrataciones de bienes, manejo de activos y control de almacenes, personal,	Procesamiento, administración y control de actividades enmarcadas en los sistemas de contrataciones de bienes, manejo de activos y control de almacenes, personal,
						OBJ - 4-1-1-4	Asistencia y participación efectiva a reuniones, cursos, talleres y otros eventos nacionales e internacionales que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la entidad	Asistencia y participación efectiva a reuniones, cursos, talleres y otros eventos nacionales e internacionales que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la entidad
						OBJ - 4-1-1-5	Realización de manera oportuna requerimientos para la disposición de activos fijos	Realización de manera oportuna requerimientos para la disposición de activos fijos



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



OBJETIVO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL		Unidad Organizacional	OBJETIVO ESPECÍFICO			OPERACIÓN		
Código	Denominación		Código	Denominación	Indicador	Código	Denominación	Resultado
OBJ 4-1.	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Servicio de Deuda	OBJ - 4-1-1	Implementar una gestión institucional eficiente y sostenible.	Eficacia: Cumplimiento de POA gestión actual/ POA ejecutado anterior gestión Eficiencia: Presupuesto ejecutado gestión actual/ Presupuesto ejecutado anterior gestión	OBJ - 4-1-1-1	Efectuar los pagos por contratación de servicios y adquisición de bienes que fueron devengados en la gestión anterior	Devengados pagados
		Transferencias	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Efectuar las transferencias corrientes al órgano ejecutivo y a organismos del exterior	Compromisos financieros cumplidos
		Regionales y Sub-Regionales	OBJ - 4-1-1			OBJ - 4-1-1-1	Gestionar y administrar los recursos asignados para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas sustantivas y administrativas, verificando el cumplimiento de la normativa vigente en el área territorial de su competencia.	Gestión de trámites administrativos, financieros para el funcionamiento eficiente y sostenible de la oficina regional
						OBJ - 4-1-1-2	Asistencia y participación en reuniones, cursos, talleres y otros eventos que apoyen el cumplimiento a los objetivos de la oficina regional	Personal capacitado en temas inherentes al funcionamiento de la regional



ESTADO PLURINACIONAL
DE BOLIVIA

DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL DE BOLIVIA
POA 2018



Responsables de la información	Sello	Firma
Aprobado por:	<i>Cmdte. Erick Eduardo Vargas Campero</i> DIRECTOR EJECUTIVO a.i. Dirección General de Aeronáutica Civil	
Revisado por:	<i>Lic. Victor Hugo Echeverria Bruno</i> PROFESIONAL EN PLANIFICACION Dirección General de Aeronáutica Civil	
Elaborado por:		

Gualberto Roque Romero
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
Dirección General de Aeronáutica Civil